

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: Januari s/d Desember Tahun 2023
PT. BPR TERABINA SERAYA MULIA

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Kredit Modal Kerja	2	100%	-	-	-	-	2
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		2	100%	-	-	-	-	2

Selama tahun 2023 terdapat 2 (dua) pengaduan dari nasabah, dan telah diselesaikan secara langsung oleh BPR dengan memberikan tanggapan pengaduan, dan nasabah tidak menyampaikan keberatan atas tanggapan yang diberikan oleh BPR.