

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PERIODE: Januari s/d Desember Tahun 2023**  
**PT. BPR TERABINA SERAYA MULIA**

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Kredit Modal Kerja	2	100%	-	-	-	-	2
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

Selama tahun 2023 terdapat 2 (dua) pengaduan dari nasabah, dan telah diselesaikan secara langsung oleh BPR dengan memberikan tanggapan pengaduan, dan nasabah tidak menyampaikan keberatan atas tanggapan yang diberikan oleh BPR.